

Informationen zum Datenschutz

nach Artikel 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zur Nutzung bibliothekarischer Dienstleistungen und Angebote

Zur Nutzung bibliothekarischer Dienstleistungen der Stadt Menden (Sauerland) ist eine Bücherei-Anmeldung erforderlich. Im Rahmen dieser Anmeldung werden personenbezogene Daten erhoben. Bitte beachten Sie hierzu nachstehende Informationen zum Datenschutz:

1. Angaben zum Verantwortlichen

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Stadt Menden (Sauerland) als Betreiber der Dorte-Hilke-Bücherei Menden, vertreten durch den Bürgermeister, verantwortlich. Sie können auf den folgenden Wegen mit der Stadt Menden (Sauerland) Kontakt aufnehmen:

- mit der Post
Bürgermeister der Stadt Menden (Sauerland)
Neumarkt 5 Postfach 28 52
58706 Menden 58688 Menden
- per Telefon/Telefax/E-Mail
Tel.: +49 2373 903-0 Fax: +49 2373 903-1386
E-Mail: stadt@menden.de De-Mail: stadt@menden.de-mail.de

Mit dem behördlichen Datenschutzbeauftragten der Stadt Menden (Sauerland) können Sie unmittelbar auf den folgenden Wegen Kontakt aufnehmen:

- mit der Post
Stadt Menden (Sauerland)
Herr Michael Roth (Frau Marion Klein)
Neumarkt 5 Postfach 28 52
58706 Menden 58688 Menden
- per Telefon/Telefax/E-Mail
Tel. +49 2373 903-1378 (-1272) Fax: +49 2373 903-1386
E-Mail: datenschutz@menden.de De-Mail: datenschutz@menden.de-mail.de

2. Angaben zur Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW):

Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf

Telefon: 0211/38424-0
Telefax: 0211/38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Internet: www.ldi.nrw.de

3. Zweck/e und Rechtsgrundlage/n der Verarbeitung

- a) Bei der Bücherei-Anmeldung werden nur die personenbezogenen Daten verarbeitet, die zwingend erforderlich sind, um die Ausleihe und Rückgabe von Medien abzuwickeln und im Falle von Vormerkungen mit Ihnen in Kontakt zu treten. Des Weiteren wird die Kundenkartei genutzt, um das Mahnwesen bei verspäteten Medienrückgaben zu organisieren.

Außerdem erheben wir personenbezogene Daten zur Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung sonstiger, bibliotheksspezifischer Angebote und Veranstaltungen (z.B. Sommerleseclub, Leseförderungsangebote, Führungen etc.).

Zur Unterstützung aller bibliothekarischen Aufgaben verwenden wir die Software „WinBIAP“. Für die kategorieübergreifende Recherche setzen wir die Anwendung „OPAC“ ein und zur Bereitstellung des Bibliothekskataloges im Internet oder Intranet „eOPAC/WebOPAC“. Außerdem bieten wir den Webzugang zur „Onleihe 24“ an.

Onleihe 24

Wenn Sie Onleihe-Dienste nutzen möchten, haben die Möglichkeit, sich bei der „Onleihe 24“ der Fa. divibib GmbH anzumelden. Über die „Onleihe 24“ können Sie digitale Medien (eBooks, eMagazine usw.) aus dem Onleihe-Angebot ausleihen. Die Nutzung des Onleihe-Angebotes setzt zunächst eine Registrierung als Bibliotheks-Nutzer in der Dorte-Hilleke-Bücherei Menden voraus. Wenn Sie sich als registrierter Nutzer der Dorte-Hilleke-Bücherei Menden bei der „Onleihe 24“ anmelden, übermitteln wir lediglich Ihre Bibliotheks-Ausweisnummer an die Fa. divibib. Diese Daten werden benötigt, um Sie als zur Ausleihe berechtigten Benutzer zuordnen zu können. Bitte beachten Sie, dass wir auf die Datenerhebung/-verarbeitung der „Onleihe 24“ keinen Einfluss haben. Allein die divibib GmbH entscheidet, welche Daten sie verarbeitet. Für diesbezügliche Datenschutzhinweise wenden Sie sich daher bitte an die „Onleihe 24“, Fa. divibib GmbH.

WinBIAP

Alle bibliothekarischen Aufgaben der Dorte-Hilleke-Bücherei werden mit der Fachanwendung „WinBIAP“ abgewickelt. Dazu müssen personenbezogene Daten an einen Auftragsverarbeiter unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorgaben insb. Art. 28 EU-DSGVO übermittelt werden.

eOPAC/WebOPAC

Außerdem betreibt die Dorte-Hilleke-Bücherei einen eOPAC/WebOPAC im Internet. Es besteht die Möglichkeit, dass Ihr Benutzerkonto auf Wunsch für diesen Service freigeschaltet wird und Sie Ihr Konto online einsehen können, um z.B. ein Medium zu verlängern. Dazu müssen personenbezogene Daten an einen Auftragsverarbeiter unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorgaben auf der Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages übermittelt werden (siehe auch Ziff. 5).

- b) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) der EU-DSGVO in Verbindung mit Ihrer schriftlichen Einwilligung. Diese Einwilligung erfolgt freiwillig. Sie unterschreiben bei der Bücherei-Anmeldung ein entsprechendes Formular. Wenn Sie kein angemeldeter Benutzer der Bücherei sind und trotzdem bibliotheksspezifische Angebote nutzen möchten, für die personenbezogene Daten erforderlich sind, erklären Sie Ihre Einwilligung durch die Anmeldung zu diesem Angebot.

Weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Benutzungs- und Gebührensatzung für die Dorte-Hilleke-Bücherei Menden. Wenn Sie keine Angaben oder keine vollständigen Angaben machen oder keine Einwilligung unterschreiben, können Sie die bibliothekarischen Angebote der Stadt Menden nicht nutzen.

4. Widerrufsmöglichkeit bei Einwilligung

Es besteht das Recht, eine abgegebene Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Die Einwilligung ist gegenüber der Stelle zu widerrufen, gegenüber der die Einwilligung zuvor erteilt wurde (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO). In diesem Fall können Sie keine Medien mehr ausleihen, Ihr Ausleihkonto im WebOPAC nicht mehr verwalten und die Onleihe nicht mehr nutzen.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Alle personenbezogenen Daten werden von der Dorte-Hilleke-Bücherei streng vertraulich behandelt und Akten verschlossen aufbewahrt. Alle Daten, die auf dem Server der Stadt Menden (Sauerland) gespeichert sind, können nur von autorisierten Personen eingesehen werden. Die Datenverarbeitung der Stadt Menden erfolgt auf Basis der DSGVO. Eine interne Weitergabe innerhalb der Stadt Menden erfolgt nur, soweit dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt ist bzw. die Zweckbindung der Datenerhebung erhalten bleibt.

Die Fachanwendung „WinBIAP“ sowie der Betrieb von „eOPAC/WebOPAC“ wird über eine Auftragsverarbeitung im Sinne des Art. 28 DSGVO sichergestellt. Die Konformität der Verarbeitung zur DSGVO wurde durch den Hersteller/Betreiber/Service-Anbieter bestätigt und eine Sicherheitsanalyse der Verarbeitung durchgeführt und dokumentiert. Sofern die Nutzung der „Onleihe 24“ gewünscht wird, übermitteln wir lediglich die Bibliotheks-Ausweisnummer an die Fa. divibib GmbH (siehe auch Ziff. 3a).

6. Übermittlung an Drittland oder eine internationale Organisation

Nicht beabsichtigt

7. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Sie Medien ausleihen oder andere unserer Dienstleistungen nutzen möchten. Ausleihdaten werden drei Monate nach Rückgabe der Medieneinheit gelöscht, die verarbeiteten personenbezogenen Daten 3 Jahre nach der letzten Bibliotheksnutzung bzw. bei Ausscheiden (Abmeldung).

Wenn Sie nicht angemeldet sind und lediglich die bibliotheksspezifischen Angebote oder Veranstaltungen nutzen möchten, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten unmittelbar nach der Nutzung des Angebotes.

8. Rechte der Betroffenen

Bei Erhebung personenbezogener Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, wenn die rechtlichen Voraussetzungen entsprechend der DSGVO erfüllt sind:

- Art. 15: Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Art. 16: Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Art. 17: Recht auf Löschung (Vergessenwerden)
- Art. 18: Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung
- Art. 20: Recht auf Datenübertragbarkeit
- Art. 21: Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (siehe auch Ziff. 9)

9. Informationen über das Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Die Stadt Menden verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, sie

kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Beschwerde einzulegen. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziff. 2. dieses Bogens.