

Ihre Ansprechpartner

bei der Stadtverwaltung und der WSG Menden

Für den Bereich Öffentliche Sicherheit und Ordnung

Martina Potthoff

Telefon: 02373 903-1420

E-Mail: m.potthoff@menden.de

Für den Bereich Planen und Bauen

Jörg Müller

Telefon: 02373 903-1613

E-Mail: j.mueller@menden.de

Für den Bereich Städtische Gebäude

Ulrike Schriever

Telefon: 02373 903-1591

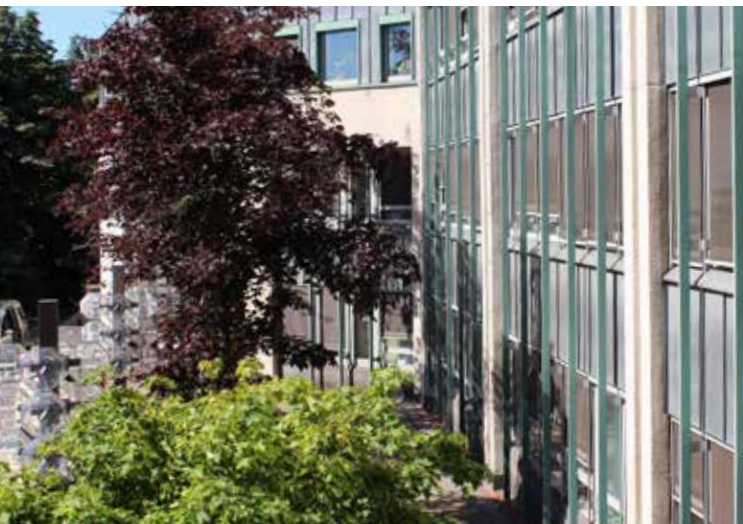
E-Mail: u.schriever@menden.de

Für den Bereich Wirtschaftsförderung (WSG Menden)

Stefan Sommer

Telefon: 02373 903-1383

E-Mail: s.sommer@menden.de



Unternehmerfreundliches Rathaus

Herausgeberin:

WSG Menden GmbH | Neumarkt 5 | 58706 Menden | www.wsg-menden.de

Stand: August 2017 | Alle Angaben ohne Gewähr

Das Versprechen

Ein moderner und zukunftsfähiger Standort zeichnet sich dadurch aus, dass Unternehmensanliegen ernst genommen werden und auf die jeweiligen Bedürfnisse schnell und kompetent eingegangen wird. Die Stadtverwaltung gibt daher Unternehmen, die sich mit unterschiedlichen Anliegen an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung wenden, das Versprechen, unternehmerfreundlich zu agieren und alle Unternehmensanliegen **ZÜGIG, UMFASSEND, KOMPETENT** und **ÜBERPRÜFBAR** zu bearbeiten.

ZÜGIGE REAKTION

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung reagieren schnell und zeitnah auf alle eingehenden Anfragen. Unternehmen erhalten auf ihre Anfrage unmittelbar einen Rückruf oder eine Antwort-Mail, bekommen erste Informationen zu einem Verfahren oder erhalten bei Anträgen eine Eingangsbestätigung mit der Nennung der jeweiligen Ansprechpartner.

UMFASSENDE BERATUNG

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung nehmen sich die Zeit, die Unternehmen ausführlich und umfassend zu beraten und zu informieren. Auf Wunsch werden Besprechungstermine beim Unternehmen in dessen Räumlichkeiten durchgeführt.

KOMPETENTE BEARBEITUNG

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung sind qualifiziert und bearbeiten Unternehmensanträge sachkundig, sorgfältig und zügig. Rechnungen von Unternehmen werden schnellstmöglich geprüft und bezahlt.

UNKOMPLIZIERTE ÜBERPRÜFUNG

In den Ausnahmefällen, in denen ein Versprechen einmal nicht eingehalten werden kann oder sollte, nimmt die städtische Wirtschaftsförderungsgesellschaft WSG Menden die Unternehmenskritik entgegen und kümmert sich um das Anliegen.



Die Leistung	Das Versprechen
Eingangsbestätigung und Nennung eines Ansprechpartners	innerhalb von 7 Arbeitstagen bei Anliegen, die nicht innerhalb von 7 Arbeitstagen entschieden werden können
Erste Informationen zum Verfahren	innerhalb von 7 Arbeitstagen bei Anliegen, die nicht innerhalb von 7 Arbeitstagen entschieden werden können
Besprechung bei Unternehmen	innerhalb von 7 Arbeitstagen
Bearbeitungszeit von Baugenehmigungsanträgen	innerhalb von 55 Arbeitstagen + 7 Arbeitstagen zur Feststellung der Bearbeitungsfähigkeit
Zügiges Bezahlen von Auftragsrechnungen	innerhalb von 15 Arbeitstagen, sofern nicht mit dem Rechnungsteller eine längere Frist vereinbart worden ist Rechnung muss richtig adressiert (Abt., Sachb.) und der sachliche Grund der Rechnungsstellung muss unstrittig sein
Bearbeitungszeit bei Grundstücks- oder Immobilienanfragen	innerhalb von 5 Arbeitstagen mündliche Auskunft, bei komplexen Vorhaben muss eine Bauvoranfrage gestellt werden
Reaktionszeit auf Anrufe und E-Mails	Reaktionen innerhalb von 2 Arbeitstagen auf Anrufe, von 7 Tagen auf E-Mails
Reaktionen auf Beschwerden	innerhalb von 3 Arbeitstagen