

## Registrierung Servicekonto.NRW - Anleitung

Wenn Sie im [städtischen Serviceportal](#) für die Nutzung eines online Dienstes aufgefordert werden, sich mit dem Servicekonto.NRW anzumelden und noch kein Konto besitzen, können Sie sich ganz einfach registrieren.

### 1. Wählen Sie „Jetzt am Servicekonto.NRW registrieren“ aus.

**Anmeldung**

Anmelden mit Servicekonto.NRW

 **Sie sind zum ersten Mal hier und möchten sich beim Servicekonto.NRW registrieren?**  
Klicken Sie unten auf "Jetzt beim Servicekonto.NRW registrieren" und folgen Sie den dortigen Anweisungen. Anschließend werden Sie auf das Serviceportal der Stadt Menden (Sauerland) zurückgeführt.

**Sie sind bereits beim Servicekonto.NRW registriert und möchten sich anmelden?**  
Klicken Sie unten auf "Jetzt mit Servicekonto.NRW anmelden".

**Sie möchten sich nicht registrieren?**  
Einzelne Dienste sind auch ohne vorherige Registrierung nutzbar.

[Jetzt mit Servicekonto.NRW anmelden](#) [Jetzt am Servicekonto.NRW registrieren](#)

Klassische Anmeldung ▼

### 2. Sie können nun wählen, ob Sie sich mit dem **Benutzernamen und Passwort** oder mit der **Online-Ausweisfunktion** registrieren möchten. Üblicherweise reicht die Registrierung mit einem Benutzernamen und Passwort aus.

Klicken Sie für die Registrierung auf das Plus-Symbol.

 **Technischer Support**  
✉ service@kdn.de

**Registrieren Sie sich hier**

Um das Servicekonto.NRW und daran angeschlossene Online-Angebote nutzen zu können, müssen Sie sich einmalig registrieren. Ihr Servicekonto können Sie sich auf Basis eines Benutzernamens und Passworts anlegen oder zusätzlich die Online-Ausweisfunktion Ihres Ausweises zur Registrierung nutzen.

Ihre Daten werden in Ihrem persönlichen Servicekonto gespeichert. Bei der Nutzung des Servicekonto.NRW auf den angeschlossenen Serviceportalen werden Ihre Daten mit Ihrer Zustimmung an das jeweilige Portal weitergegeben. Das Servicekonto.NRW garantiert die sichere Speicherung und Übertragung Ihrer persönlichen Daten. In unserer [Datenschutzerklärung](#) erfahren Sie mehr darüber, wie Ihre Daten geschützt werden.

[Mehr Infos unter FAQ](#)

① Um das Servicekonto.NRW nutzen zu können, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein.

Das Servicekonto.NRW ist nicht für juristische Personen vorgesehen. Unternehmen und andere Organisationen können sich beim [Mein Unternehmenskonto](#) registrieren.

[Registrieren mit Benutzernamen und Passwort](#) 

[Registrieren mit der Online-Ausweisfunktion](#) 

3. Bitte füllen Sie nun die Felder mit Ihren persönlichen Daten aus.

**Registrieren mit Benutzername und Passwort**

**Ihre persönlichen Daten**

**Bitte beachten:** Felder mit \* sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Anrede\*

Vorname\*

Nachname\*

Geburtsname

Straße, Hausnummer\*

Postleitzahl\*

Ort\*

Land\*

E-Mail\*

Geburtsdatum\*

4. Legen Sie Ihren **Benutzernamen** und ein **Kennwort** fest (=Anmeldedaten für das Serviceportal). **Akzeptieren** Sie die **Datenschutzerklärung** und klicken auf „**Nächster Schritt**“.

Achten Sie bei der Eingabe des Benutzernamens auf Groß- und Kleinschreibung.

Benutzername\*

**Ihr Passwort muss folgende Bedingungen erfüllen:**

- mindestens **8 Zeichen**
- davon mindestens **2 Buchstabe(n)**
- davon mindestens **1 Großbuchstabe(n)**
- davon mindestens **1 Kleinbuchstabe(n)**
- davon mindestens **1 Ziffer(n)**
- davon mindestens **1 Sonderzeichen** (erlaubt sind: - + \_ [ ] ( ) \$ # ! ? % & / \* , ; : < > @ und Leerzeichen)

Verwenden Sie kein Passwort von einer anderen Website und kein einfach zu erratendes Passwort.

Passwort\*

Passwort wiederholen\*

**Datenschutzbedingungen**  
Beachten Sie die **Datenschutzerklärung** zum Servicekonto.NRW.

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere diese.

**Nächster Schritt**

**5. Kontrollieren Sie die Daten und klicken Sie auf „Daten speichern“, um die Registrierung abzuschließen.**

**Registrierung abschließen**

Ihre Daten werden in Ihrem persönlichen Servicekonto gespeichert. Bei der Nutzung des Servicekonto.NRW auf den angeschlossenen Serviceportalen werden Ihre Daten mit Ihrer Zustimmung an das jeweilige Portal weitergegeben. Das Servicekonto.NRW garantiert die sichere Speicherung und Übertragung Ihrer persönlichen Daten. In unserer [Datenschutzerklärung](#) erfahren Sie mehr darüber, wie Ihre Daten geschützt werden.

Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der von Ihnen eingegebenen Daten. Bitte vergewissern Sie sich, dass alle eingegebenen Daten korrekt sind. Möchten Sie die Registrierung abbrechen, klicken Sie bitte auf „Abbrechen“. Nach Abschluss Ihrer Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Aktivierung Ihres Servicekonto.NRW. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Daten nach Abschluss der Registrierung unter [www.servicekonto.nrw](http://www.servicekonto.nrw) zu bearbeiten.

Daten speichern

Abbrechen

---

**Registrieren mit Benutzername und Passwort**

**Ihre persönlichen Daten**

Anrede

Vorname

Nachname

**6. Im Anschluss wird Ihre Registrierungsanfrage bestätigt.**

**Registrierung eingegangen**

Ihre Daten wurden gespeichert und Ihnen wurde eine E-Mail zur Kontobestätigung zugesendet. Rufen Sie innerhalb von 24 Stunden den in der E-Mail enthaltenen Aktivierungslink auf, um die Registrierung abzuschließen. Sollte die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang sein, prüfen Sie bitte auch den Spam-Ordner.

[Zurück zum Login](#)

**7. Sie erhalten eine E-Mail vom Absender info@servicekonto.nrw. Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den Bestätigungslink, um Ihr Konto zu aktivieren. Kontrollieren Sie ggf. Ihren Spam-Ordner, falls Sie keine E-Mail erhalten haben.**

```

Von: "Servicekonto.NRW" <info@servicekonto.nrw>
An: [REDACTED]

Sehr geehrte(r) [REDACTED],

Sie haben sich am Servicekonto angemeldet. Zum Aktivieren Ihres
Servicekonto klicken Sie bitte auf den folgenden Link:
https://secure-web.cisco.com/1khQ8LT7aV5xiT23M-Iu6XcKxzffFivNuy5tG5W6M0vDFYZAu27HdPW2Mr\_AlwEpKwJnx5Hj75L5mJInNCfprSEnTh2Ix4iozPGzK4gbpWfoKwUinVd7M0unEex5S57bTOVCzey751OwUkApRce9Vt-S4KX6K24t5RC\_pShe-Nj-7BL4S\_PhsFJ4AT6rjEB3YsdZTh0YYSmi3RmxcGoiyQfValjq1V51VHwagN6frN7v4NIXf2Ov-dyj9pu\_Dbig21uunWx8DmNHDZfJcCS0vy2Jz1EIVEG3IB7mOWNG9ypASBoTkOXM-FycsOhTrzterHHj0B01nfHM7gfHcCTYTutT9dZszNm\_G5Pn9KYLtNiepwMjuyAO45j2huvlsb\_8Fp-Q2rq\_j4kaBqytRerls2F8olEQ5K7Kh8GNR2TZPfwLOgF45nB-FMBT7Ff2EWO5/https%3A%2F%2Fservicekonto.nrw%2Fserviceaccount%2Femail%2Fverification%3Fid%3D20045%26token%3Db31119b4-45c4-47e3-bea7-e39349142860%26lang%3Dde

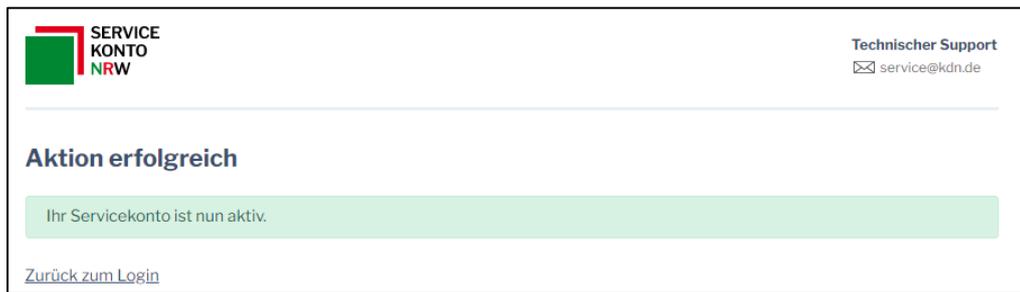
Sollte der Link nicht anklickbar sein, dann kopieren Sie bitte den
Link-Text und fügen Sie diesen in die Adresszeile Ihres Browsers ein.

Sie können den oberen Link bis zum 24.01.2023 17:11 zur Aktivierung Ihres
Kontos nutzen.

Viele Grüße nach [REDACTED],
Ihr Servicekonto Team

```

8. Anschließend ist Ihr Servicekonto.NRW aktiviert.



9. Wechseln Sie nun zurück in das [Serviceportal der Stadt Menden](#).  
Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen und dem von Ihnen vergebenen Passwort mit dem Servicekonto.NRW anmelden.

Sollten Sie Fragen oder technische Probleme mit dem Servicekonto.NRW haben, können Sie sich an folgende E-Mailadresse wenden: [service@kdn.de](mailto:service@kdn.de)